

Wir sind ein Logistikunternehmen der Medienbranche und suchen per 01.09.2021 oder nach Vereinbarung Verstärkung für unseren Kundendienst.

### **Sachbearbeiter Kundendienst 80%-100% (m/w/d)**

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Erfassen und Bearbeiten von Bestellungen
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Überwachung automatisierter EDV-Abläufe
- Bearbeiten von Reklamationen und Annullationen
- Zusammenstellen der Rüstbelege für unseren Warenausgang (AVOR)
- Diverse Archivierungs- und Ablagearbeiten

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische oder buchhändlerische Grundausbildung (oder vergleichbar)
- Berufserfahrung im Büro
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen (speziell Microsoft)
- Lösungsorientierte, strukturierte und exakte Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch, Französischkenntnisse von Vorteil

Wir suchen eine zuverlässige, kommunikationsstarke und flexible Persönlichkeit die an einer längerfristigen Zusammenarbeit interessiert ist.

Es erwartet Sie ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem kollegialen und aufgestellten Team. Wir befinden uns im Zentrum von Affoltern am Albis, 3 Gehminuten vom Bahnhof entfernt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per **E-Mail** an [s.waser@ava.ch](mailto:s.waser@ava.ch).

Suna Waser  
Leitung Kundendienst