

Die Orell Füssli Thalia AG ist das grösste Schweizer Buchhandelsunternehmen mit Sitz in Zürich. Das Unternehmen beschäftigt rund 700 Mitarbeitende. Zur Orell Füssli Thalia AG gehören nebst den Orell Füssli-Buchhandlungen auch Stauffacher und ZAP\*, der Online-Shop orellfuessli.ch sowie die Delivros Orell Füssli AG.

Zur Verstärkung der in der **Delivros Orell Füssli AG** angesiedelten Geschäftskundenabteilung mit Arbeitsplatz **am Sitz der Orell Füssli Thalia AG in Zürich Wiedikon** suchen wir per **1. Januar 2022 oder nach Vereinbarung** eine\*n

## Mitarbeiter\*in B2B-Backoffice im Geschäftsfeld «Schulen» 60 – 100%

In dieser Position gewährleisten Sie eine lösungsorientierte Bearbeitung von Anfragen hauptsächlich von Schulen und arbeiten als Schnittstelle eng mit anderen internen Abteilungen, wie Einkauf und Logistik zusammen.

Ihre Hauptaufgaben:

- Kundenbetreuung und Kundenpflege hauptsächlich per E-Mail und Telefon; dabei sind die administrativen Mitarbeiter\*innen der Schulen unsere Ansprechpersonen
- Prozessbegleitung vom Eingang der Bestellung bis zu deren Auslieferung durch unseren externen Logistiker
- Erfassung und Verarbeitung von Kundenaufträgen in unserem Schul-Webshop
- Stammdatenpflege im Schul-Webshop und anlegen bzw. Bearbeiten von Artikellisten
- Erstellen verschiedener Reports und Statistiken in Excel
- Erstellen von Monatsrechnungen

Ihr Profil:

- kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Backoffice
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Deutsch
- MS Office Kenntnisse
- organisatorisch stark, kommunikativ, gute Umgangsformen, belastbar
- selbständig, lösungsorientiert und verantwortungsbewusst
- gute Auffassungsgabe für applikationsgestützte Prozesse
- Interesse am Schweizer Bildungssystem

Sind Sie an dieser Aufgabe interessiert? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung über unseren eRecruiter [https://www.oft.ch/karriere/offene-stellen/?job\\_id=17278](https://www.oft.ch/karriere/offene-stellen/?job_id=17278). Papier-Bewerbungen können wir nicht akzeptieren.

### Orell Füssli Thalia AG

Anita Negele, HR Consultant

Telefon: 058 100 70 56

[www.delivros-orellfuessli.ch](http://www.delivros-orellfuessli.ch)

[www.orellfuessli.ch](http://www.orellfuessli.ch)