

Die AVA Verlagsauslieferung AG ist ein Buch – und Medienunternehmen mit Firmensitz in Merenschwand, AG. Als Dienstleister und Partner des Schweizer Buchhandels bearbeiten wir für unsere Lieferanten – Verlage aus der DACH-Region – den Deutschschweizer Buchmarkt.

Wir bauen nach unserem Umzug unser Team aus und suchen per sofort

Kfm. Sachbearbeiter*in Kundendienst 80-100%

Wir sind ein engagiertes Team, das gemeinsam für die Auftragerfassung und die Arbeitsvorbereitung verantwortlich ist. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass unsere Prozesse optimal laufen und unsere Kunden stets zufrieden sind!

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail mit einem freundlichen und professionellen Auftreten.
- Abwicklung von Bestellungen und Überwachung des gesamten Lieferprozesses, um sicherzustellen, dass alles reibungslos läuft.
- Pflege der Kundenstammdaten in unserem System, damit immer die aktuellsten Informationen vorliegen.
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten und Rechnungen für unsere Kunden.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um die Kundenzufriedenheit zu maximieren und Probleme schnell zu lösen.

Wir wünschen uns:

- Ausbildung als Kaufmann*frau oder Buchhändler*in oder anverwandte Bereiche wie z.B. Papeterie
- Erfahrung im Bereich Kundendienst und Sachbearbeitung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Umgang mit Kunden
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Deutsch als Muttersprache (C2), jede weitere Sprache wie Französisch, Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Eigenverantwortliches Arbeiten und hohes Mass an persönlichem Engagement
- Exakte, systematische und konzentrierte Arbeitsweise
- Offene, hilfsbereite und respektvolle Haltung

Was wir dir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem kreativen Medienunternehmen
- Verantwortungsvolle Tätigkeit
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Moderne Arbeitsbedingungen

Wenn du eine vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen Unternehmen suchst und die genannten Anforderungen erfüllst, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung über [JOIN](#).

Fragen richtest du gerne an Jolanda Rutz unter j.rutz@ava.ch.