

# Mitarbeiter:in Kundenservice Careum Verlag 70–90 %



**Sie haben bereits Erfahrungen im Verlagswesen oder im Buchhandel gesammelt und kennen sich mit Kundenservice, Datenbanken und IT-Systemen in Verlagen aus? Dann ergänzen Sie vielleicht schon bald unser Verlagsteam.**

## Das bewegen Sie bei uns

- Unser Lehrmittelangebot (Print und digital) gehört zu Ihrem Tagesgeschäft. Sie verarbeiten die Bestellungen und geben entsprechend Auskunft dazu. Sie unterstützen unsere Kund:innen bei Fragen und Unklarheiten.
- Sie pflegen Artikel in unserer Verlagssoftware und unterstützen die anderen Abteilungen des Verlags bei administrativen Tätigkeiten.
- Sie publizieren gerne Webinhalte im Front- oder Backend.
- Sie tragen Verantwortung für die IT/Verlagssoftware inklusive System- und Supportverantwortung und Durchführung von internen Schulungen bei Bedarf.

## Das bringen Sie idealerweise mit

- Sie haben Erfahrung im Verlagswesen oder Buchhandel und kennen sich mit Kundenservice, Datenbanken sowie IT-Systemen in Verlagen aus.
- Der Umgang mit Kund:innen ist Ihnen vertraut. Zu Ihren Stärken gehört Ihre vorausschauende und mitdenkende Arbeitsweise sowie die Entwicklung nachhaltiger Lösungsansätze.
- Sie arbeiten gerne im administrativen Bereich, sind zuverlässig und übernehmen aktiv Verantwortung.
- Ihre IT-Affinität und MS-Office-Kenntnisse sind überdurchschnittlich und Sie arbeiten sich rasch und effizient in eine neue Software ein.
- Sie haben Freude an Büchern, Lehrmitteln und weiteren Lernmedien.
- Ihr Deutsch und Französisch ist stilsicher, Italienischkenntnisse sind sehr willkommen.



«In mir finden Sie eine unkomplizierte, transparente Vorgesetzte, die Ihnen den nötigen Freiraum lässt.»

Marion Leu, Leiterin Careum Verlag

#### Das bieten wir

- Ein kollegiales Team im dynamischen Gesundheits-, Sozial- und Bildungsbereich
- Ein vielseitiges Aufgabenspektrum in einem lebendigen Umfeld
- Einen modernen und grosszügigen Arbeitsplatz mit Steh-/Sitzpult im Herzen von Zürich
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten

#### Startdatum

Nach Vereinbarung

#### Pensum

70–90 %

#### Arbeitsort

Zürich

#### Ihr nächster Schritt

Klingt das alles ganz nach Ihnen? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – inklusive eines Videos (max. 2 Minuten), in dem Sie sich vorstellen.

Fragen beantwortet Ihnen Marion Leu, Leiterin Careum Verlag, gerne per E-Mail: [marion.leu@careum.ch](mailto:marion.leu@careum.ch)

**Jetzt bewerben**

#### Über den Careum Verlag

Fit für die Gesundheitswelt: Der Careum Verlag entwickelt und produziert Lern- und Lehrmittel für Gesundheits- und Sozialberufe und gibt Sachbücher rund um das Thema Gesundheit heraus. Er beschäftigt 15 Mitarbeitende und ist Teil der Careum Stiftung, die mit praxisrelevanter Bildung, Forschung und Vernetzung Menschen und Organisationen in ihrem Einsatz für unsere Gesundheit stärkt und befähigt.

#### Careum Verlag

Plattenstrasse 10  
8032 Zürich  
T +41 43 222 51 50  
[verlag@careum.ch](mailto:verlag@careum.ch)  
[careum.ch](http://careum.ch)