

**QV 2023**  
**Praktische Arbeit**  
**Buchhändlerin EFZ/  
Buchhändler EFZ**

# Grundlage

## Bildungsplan/Bildungsverordnung

Bildungsplan Seite 58

### **D Qualifikationsverfahren**

#### **1. Qualifikationsbereich Praktische Arbeit - Total 2 Stunden**

Die Prüfung im Bereich Praktische Arbeiten findet im Lehrbetrieb oder in einer anderen geeigneten Buchhandlung statt. Sie umfasst die folgenden Positionen mit den entsprechenden Bildungszielen:

Position 1: Kundenberatung und Verkaufsgespräch (Richtziele 3.1.1/3.1.2)	30'
Position 2: Warenpräsentation und Ladengestaltung (Richtziel 3.1.3)	30'
Position 3: Bibliografie und Recherche (Leitziel 3.3)	30'
Position 4: Sortimentsgestaltung (Richtziel 3.4.4)	30'

Die vier Positionen werden gleich gewichtet. Die Noten je Position werden auf halbe oder ganze Noten erteilt.

Die Lerndokumentation und die Unterlagen der überbetrieblichen Kurse dürfen als Hilfsmittel verwendet werden.

# Wegleitung zum Qualifikationsverfahren Buchhändlerin EFZ / Buchhändler EFZ

## Angaben zum Qualifikationsbereich Praktische Arbeit

**Position 1: Kundenberatung und Verkaufsgespräch**, Dauer 30 Minuten, Rollenspiel

Überprüft wird das Erreichen der betrieblichen Leistungsziele der Kundenberatung (Richtziel 3.1.1) und des Verkaufsgesprächs (Richtziel 3.1.2) plus der dazu gehörenden Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen.

### **Ablauf**

Die Prüfung findet in mehreren Rollenspielen statt, bei welchem eine/r der Prüfungsexpertinnen/-experten als Kundin/Kunde auftritt.

Die Expertinnen und Experten bewerten die fachlichen und persönlichen Kompetenzen.

Beurteilt werden u.a. Persönlichkeit/Auftreten, Fragetechnik, Verkaufsgespräch und Zusatzverkauf.

# Arbeitsort/Arbeitsinstrumente für die Praktische Prüfung Position 1

- Verkaufsraum
- Kasse, Geschenkpapier, Gutscheine, Quittungsblock
  
- Innerhalb der Rollenspiele werden Einkäufe getätigt.



## **Position 2: Warenpräsentation und Ladengestaltung,**

Dauer 30 Minuten, Arbeitsprozess und Fachgespräch

Überprüft wird das Erreichen des Leistungsziels 3.1.3.1, Kundinnen und Kunden durch das Gestalten von Thementischen gezielt anzusprechen plus der dazu gehörenden Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen.

### **Ablauf**

Die Kandidatin/der Kandidat wählt im Vorfeld ein aktuelles Thema für einen Büchertisch.

Das Thema kann frei gewählt werden.

Für den Thementisch (Bücher, andere Medien) müssen mindestens 10 verschiedene Titel verwendet werden. Die Kandidatin/der Kandidat stellt das benötigte Material vor der Prüfung bereit.

An der Prüfung gestaltet sie/er den Thementisch, präsentiert das fertige Produkt und beantwortet anschliessend die Fragen der Prüfungsexpertin/-experten.

Der zeitliche Ablauf innerhalb der Position ist wie folgt:

Aufbau	10 Minuten
Präsentation der Arbeit	10 Minuten
Fachgespräch	10 Minuten

# Buchhändler/-in EFZ Qualifikationsverfahren 2023

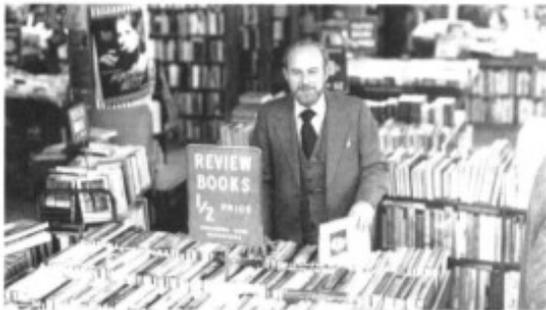
## Praktische Arbeit Position 2 Warenpräsentation und Ladengestaltung

Dauer total: 30 Minuten

Aufbau: 10 Minuten

Mündliche Präsentation: 10 Minuten

Fachgespräch mit Expertin: 10 Minuten



### Ihre Vorbereitung

- Wählen Sie ein Thema für Ihre Warenpräsentation (Tisch oder Pyramide). Es muss einen Bezug zum Sortiment Ihrer Lehrbuchhandlung haben.
- Stellen Sie das passende Dekorationsmaterial zusammen und stellen Sie es bereit.
- Stellen Sie die entsprechenden Handelsobjekte in Kisten bereit. Es müssen mindestens 10 verschiedene Handelsobjekte sein.
- Das Ergebnis soll optisch und inhaltlich überzeugen. Kreativität wird positiv bewertet.
- Hängende Elemente (z.B. Poster) dürfen vor der Prüfung angebracht werden.
- Bereiten Sie Ihre 10-minütige mündliche Präsentation gut vor.

### Die Prüfung

- Bauen Sie Ihre Warenpräsentation auf (Dauer: 10 Minuten). Die Expertinnen werden Ihnen dabei zuschauen.
- Präsentieren Sie Ihre Arbeit (Dauer: 10 Minuten). Gehen Sie dabei auf folgende Themen ausführlich ein:
  - Themenwahl und Bezug zur Buchhandlung
  - Zielpublikum und dazu passende Titelwahl
  - Gestaltung und Ihre Überlegungen dazu
- Sie dürfen Notizen für den Aufbau und die Präsentation nutzen. Maximal ein A5 Blatt, keine Fotos.
- Im Gespräch mit der Expertin beantworten Sie Fragen zu Ihrem Büchertisch, zum Thema Warenpräsentation und Ladengestaltung (Dauer: 10 Minuten).

Viel Erfolg!

# Arbeitsort/Arbeitsinstrumente für die Praktische Prüfung Position 2

- Büchertisch
- mindestens 10 verschiedene Titel
- Dekoration



### **Position 3: Bibliografie und Recherche,**

Dauer 30 Minuten, Rollenspiel

Überprüft wird das Erreichen der betrieblichen Leistungsziele der Richtziele 3.3.1 (Bibliografien, Kataloge und Datenbanken), 3.3.2 (Suchmaschinen) und 3.3.3 (Reflektierte Internetkompetenz) plus der dazu gehörenden Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen.

#### **Ablauf**

Die Prüfung findet in mehreren Rollenspielen statt. Eine/r der Prüfungsexpertinnen/-experten tritt dabei als Kollegin/Kollege auf. Die Expertinnen und Experten bewerten die fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen wie Einsatz von Bibliographien, Katalogen, Datenbanken, Durchführung einer Recherche, Kommunikation mit den Kunden u.a.

# Arbeitsort/Arbeitsinstrumente für die Praktische Prüfung Position 3

- Verkaufsraum
- PC (Arbeitsstation), Buchhandelseigene Informationsquellen, Internet-Zugang, Drucker
  
- Innerhalb der Rollenspiele werden Bücher bestellt.



## **Position 4: Sortimentsgestaltung,**

Dauer 30 Minuten, Arbeitsprozess und Gespräch

Überprüft wird das Erreichen der Leistungsziele des Richtziels 3.4.5 plus der dazu gehörenden Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen.

### **Ablauf**

Anhand aktueller und praktischer Beispiele bearbeiten die Kandidatinnen mind. zwei Aufgabenstellungen zum Thema Warengruppen, Kundenzielgruppen und Einkauf. Verlagsvorschauen und andere Medien sollen dabei hinzugezogen werden.

# Arbeitsort/Arbeitsinstrumente für die Praktische Prüfung Position 4

- Büro, Arbeitsplatz, Sitzungszimmer mit 2 Stühlen oder „stille Ecke“ im Laden
- Verkaufsraum



# Informationen an die Experten

- Die Expertinnen/ die Experten werden in der Regel, vor der Prüfung Kontakt mit dem Betrieb aufnehmen. Bitte informieren Sie die ExpertInnen über Besonderheiten ihrer Buchhandlung.
- Ausrichtung, Sortiment
- Welche Buchhandels-Software wird verwendet