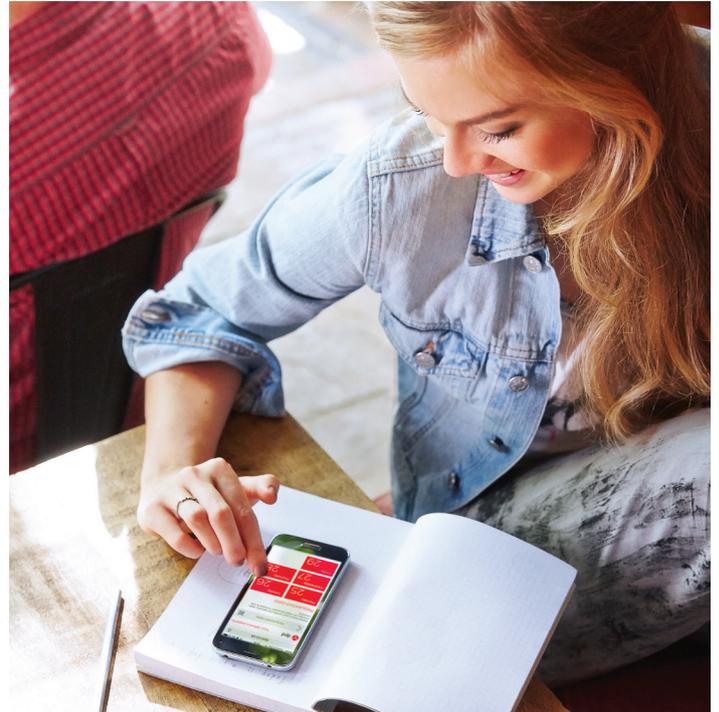


Freiheit für den Empfänger.

In einem dynamischen und hart umkämpften E-Commerce-Markt bietet Predict einen einzigartigen Service, der den Bedürfnissen der mobilen Gesellschaft entspricht. Predict verschafft jedem Empfänger von der Bestellung bis zur Auslieferung rundum ein positives Einkaufserlebnis.

Facts

- Predict führt die Empfänger in die aktive Entscheider-Rolle
- Mit einfachen Interaktionen bestimmen die Empfänger, wann und wo das Paket zugestellt wird
- Die Lieferung zum Wunschtermin mit einer einstündigen Zeitfensteransage
- Predict reduziert die Anzahl der erfolglosen Zustellversuche und verringert Ressourcen sowie den Co₂ Ausstoss



Predict bietet:



Ankündigung des Pakets

Wenn das Paket bei DPD eintrifft, wird eine Nachricht mit dem Zustelltermin entweder per E-Mail oder per SMS verschickt. Der Empfänger hat bereits dann die Möglichkeit zu Follow My Parcel zu gelangen.



1h Zeitfenster

Am Tag der Zustellung erhält der Kunde eine weitere Nachricht, die ihn informiert, in welchem einstündigen Zeitraum das Paket geliefert wird. Während der Zustellung kann das Paket live verfolgt und bis 15 Minuten vor der Ablieferung online umgeleitet werden.



Live-Paketverfolgung

Mit dem Live-Tracking kann das Paket bis zur Zustellung genau verfolgt werden.



Umverfügungsoptionen

Über Follow My Parcel können verschiedene Zustelloptionen gewählt werden, welche die Freiheit bieten, das Paket genau dann und dort zu erhalten, wo es der Empfänger wünscht. Mehr Informationen zu den Umverfügungsoptionen sind auf der nächsten Seite zu finden.



Follow My Parcel bietet folgende Umverfügungsoptionen:



ABSTELLGENEHMIGUNG ERTEILEN

Die Empfänger können online eine Abstellgenehmigung erteilen. Dann wird das Paket beim Empfänger zu Hause an einem von ihm bestimmten und zugänglichen Ort deponiert.



LIEFERADRESSE ÄNDERN

In wenigen Schritten kann die Lieferadresse geändert werden wie z.B. Lieferung an den Arbeitsplatz oder zum Nachbarn.



LIEFERTAG ÄNDERN

Falls der vorgeschlagene Liefertag nicht passt, kann hier der Tag geändert werden.



UMLEITUNG IN PICKUP PARCELSHOP

Noch mehr Flexibilität erhält der Empfänger mit der Umleitung in einen der ca. 400 Pickup parcelshops. Dort können Pakete bequem am Abend oder auch am Samstag abgeholt werden.

Haben Sie Fragen?

DPD (Schweiz) AG
Mülibachstrasse 41
8107 Buchs ZH
Tel. 0848 373 372

www.dpd.ch